

# *L'Agence Nationale pour la Récupération et l'Élimination des Déchets*

*par Christian METTELET*

Créée par la loi du 15 juillet 1975 et le décret du 25 mai 1976, l'Agence a débuté ses activités il y a douze ans pour les exercer à Angers depuis 1978, en illustrant une volonté politique de décentralisation systématique affirmée par la D.A.T.A.R., le hasard ayant fait de l'Anjou le territoire d'exil, fort agréable au demeurant, de son siège social naissant.

Depuis, développement et régionalisation aidant, l'Agence s'est transformée. Sa présence est, à ce jour, effective dans la quasi-totalité des régions, trente ingénieurs technico-commerciaux y développant leurs activités pour le compte d'une entreprise de quelque cent personnes ; une jeune équipe enthousiaste et performante qui évolue dorénavant sous le même maillot, "Les Transformeurs", animée d'une volonté de vaincre les habitudes et autres vieux réflexes qui caractérisent trop souvent encore les comportements de chacun dans l'acte du jeter et passer ainsi du "jeter bête" au "jeter intelligent", du jeter sale au jeter propre, du jeter criminel parfois au jeter responsable... Plus qu'une signature, "Les Transformeurs" entendent ainsi afficher un nouveau concept de transformation non seulement de la matière, mais aussi des comportements.

## **LES TRANSFORMEURS UNE MISSION... UNE PASSION...**

C'est beaucoup plus qu'une simple mission qui les motive, mais une véritable passion qui les anime, cette passion de la qualité totale au service de l'entreprise Terre qu'ils traduisent dans une invitation permanente à une toujours meilleure maîtrise des déchets. Les Transformeurs s'efforcent, en effet, à la dimension de leurs moyens encore aujourd'hui infiniment petits face à l'infiniment grand des enjeux, de transmettre un savoir-faire acquis et mémorisé durant douze années, essentiellement en France mais aussi à l'étranger, par des spécialistes tous déchets et uniquement déchets, en valorisation comme en élimination ; cette transmission se faisant auprès de leurs différents partenaires, les collectivités territoriales en particulier mais aussi les industriels, les agriculteurs, les associations de consommateurs et de protection de la nature... L'enjeu est double et le cadre de nos actions à la fois écologique et économique, afin de préserver notre environnement des pollutions pour maintenir, voire améliorer, la qualité de la vie et valoriser un des gisements les plus impor-

tants de matières premières et d'énergie, les déchets, pour limiter nos importations et participer ainsi au redressement de la balance de notre commerce extérieur.

Compétence et neutralité sont les deux atouts qui président à la mise en œuvre et au développement de programmes d'actions en réponse aux besoins exprimés par nos différents partenaires et qui traduisent également les volontés du Gouvernement en matière de politique nationale de maîtrise des déchets, énoncées par les ministères de tutelle qui siègent au Conseil d'Administration et chargés de l'Environnement, de l'Industrie et des Finances ; Conseil pluraliste se composant de vingt-six personnes représentatives de quatre collèges d'acteurs : les pouvoirs publics, les collectivités territoriales, les socio-professionnels et le personnel de l'établissement.

En outre, quatre comités techniques regroupant les partenaires concernés analysent la pertinence des actions de l'Agence tant dans le domaine de la consommation, que de l'industrie (valorisation et élimination) et de l'agriculture.

## **EXPERT-PROMOTEUR-COMMUNICATEUR**

C'est à travers l'exercice de trois métiers que Les Transformeurs agissent avec la préention de pouvoir satisfaire les besoins de leurs interlocuteurs et l'ambition de vouloir les satisfaire. Ils interviennent ainsi en termes d'assistance technique pour le compte de leurs différents partenaires et en termes d'opérateur pour le compte de l'Etat dans l'accomplissement des missions d'intérêt général qui leurs sont confiées. Ainsi, Le Transformeur-Expert conseille ses commanditaires pour l'expertise technico-économique et l'assistance méthodologique en matière d'analyses-diagnostics, d'études préalables, de réalisation et de suivi ainsi que pour la mise en œuvre de programmes de qualité totale.

Ainsi, Le Transformeur-Promoteur propose à ses commanditaires la mise en œuvre de solutions éprouvées, de produits leaders et de marques déposées (la "déchetterie Transformeur")\* constituant l'un des produits du moment les plus performants pour les collectivités territoriales, de contrats de partenariat — recherche de partenaires, participation au capital de sociétés, constitution de sociétés d'économie mixte, ... —. Ainsi, Le Transformeur-Communicateur accompagne ses

**VOS VIEUX JOURNAUX  
SONT BIEN TROP BONNS  
POUR LA POUBELLE !**



**DEPOSEZ-LES  
DANS LES SACS  
A PAPIER**



**JOURNAUX RECUPERES  
PAPIER SAUVE  
ENVIRONNEMENT PROTEGE**

Affiche d'incitation à la sélection. Doc. Ministère de l'Environnement.

commanditaires dans la formation, l'information, la documentation et la communication en mettant, en particulier, à la disposition du plus grand nombre sa banque de données sur Minitel - 36 16 code Idéal -, en proposant les kits de campagnes de sensibilisation (ville propre, déchetteries) et en produisant des expositions itinérantes et notamment Trésor d'Etoile, une exposition-spectacle de quelque 500 m<sup>2</sup> occupés par quatre-vingts sculptures tantant en trois actes la vie d'une planète lointaine qui a mal maîtrisé ses déchets et ce à travers les témoignages des trois peuples concernés : les Terriens, les Aériens et les Aquatiques... Message d'espoir exprimé sur une registre où l'imaginaire côtoie la réalité

Obéissant à des stratégies propres au monde économique, le développement des activités de l'établissement repose sur son plan d'entreprise calant dans le temps à la fois la montée en puissance de la dimension industrielle et commerciale et l'accomplissement des missions d'intérêt général qui nous sont confiées, ces dernières — à la lumière de la communication récente de M. Brice Lalonde en Conseil des Ministres, qui a fait l'objet d'un programme du Gouvernement en vingt-deux points — devant connaître un accroissement sensible dès le budget 1990. En outre, et à l'image d'un management participatif qui caractérise la direction de l'Entreprise, la gestion des ressources humaines connaît une attention très particulière qui a conduit notamment à la mise en place des "groupes Qualité" pour l'amélioration systématique et constante de toutes les procédures internes et pour satisfaire ainsi toujours mieux nos partenaires, tout en améliorant notre productivité et, chose importante en dynamique interne, la qualité

de la vie des Transformeurs dans leurs exercices professionnels quotidiens. Par ailleurs, des groupes thématiques qui transcendent la pourtant nécessaire logique hiérarchique organisationnelle, permettent d'analyser les besoins exprimés ou non de nos partenaires pour mettre au point les produits en réponse des contrats d'objectifs et l'identification de chefs de produits permettant alors de fixer les obligations respectives des différents Transformeurs et d'esquisser parallèlement des plans de carrières. Ayant opté pour le créneau de l'innovation et de la créativité, l'entreprise consacre à la formation interne des crédits équivalents à trois fois l'obligation légale, à savoir quelque 400.000 francs.

Autant de choses qui participent de cette nécessaire recherche de la qualité totale dans une Agence empreinte aujourd'hui d'une réelle culture d'entreprise, forgée autour de la solidarité, de la performance et de la passion, dynamique interne à la dimension de l'activité sportive de deux des leurs, athlètes de haut niveau du sport français, un champion du monde et médaillé olympique de kayak et une double championne de France de triathlon ! Autant d'atouts pour remporter toujours plus de victoires dans ce nouveau challenge de la transformation.

#### TERRE, QUALITÉ OBLIGE

Quoi de plus naturel en somme pour une entreprise publique dont la vocation est justement de mettre fin à cet irrationnel qui caractérise encore les comportements de trop d'acteurs impliqués directement ou non dans des formes d'agressions insidieuses et

permanentes de Dame Nature, laquelle si elle pouvait encore s'enorgueillir il y a peu d'une beauté qualifiable d'éternelle, est aujourd'hui atteinte de maux graves et parfois, sans remède. Passionnante, mais inéluctable cette gestion de la qualité et ô combien fondamentale quand il y va du devenir de la planète, un véritable défi qui interpelle tous ceux dont l'activité se doit d'intégrer pleinement la dimension Environnement dans l'acceptation la plus large du terme, et relever ce défi avec succès en privilégiant l'exemplarité et la rigueur dans un mode d'appréhension gorgé d'avenir, devient un véritable challenge de vie

Les Maires et autres élus territoriaux ont, à ce propos, un rôle promoteur tout à fait essentiel eu égard aux garanties devant être assurées à leurs administrés quant à la qualité du territoire. Structure institutionnelle de base, la commune c'est aussi le lieu privilégié de l'expression des différents auteurs impliqués dans cette recherche permanente du toujours mieux. Et à ce propos, il convient de souligner le rôle essentiel des associations de protection de la nature, certes, mais aussi de bien d'autres, lesquelles — si elles avaient encore il y a peu une image sinon une dimension réelle de doux utopistes et idéalistes — adoptent de plus en plus des attitudes de partenaires et même d'opérateurs, conviés à cela par des "institutionnels" heureusement plus ouverts que par le passé à ces approches pluralistes de phénomènes qui dépassent à l'évidence la seule approche cartésienne, rationaliste. Exercice complexe, j'en conviens, car il implique une gestion à long terme et les indicateurs classiques de la

santé financière de la commune sont par trop restrictifs et conduisent paradoxalement l'entreprise commune à d'importants problèmes de santé dans ses relations privilégiées avec la vie. L'approche systémique est de règle et complique certes l'algorithme des décideurs. A nous tous de choisir !... Et si mon propos devant se résumer à quelques mots, il prendrait dimension d'un message d'espoir : n'oublions jamais que des choix matures dans le domaine de l'environnement se doivent de dépasser les seuls intérêts d'une génération a fortiori quand cette perspective se réduit, hélas fréquemment, à un mandat.

Les Transformeurs ont choisi la vie, aujourd'hui certes, mais aussi et surtout pour demain. Ils affichent haut et fort leur neutralité pour mettre à la disposition de tous sans exclusion, leurs compétences tous déchets et apporter les conseils technico-économiques indispensables à des choix optimaux, en participant à cet exercice un peu particulier qui consiste à conjuguer dès à présent le passé au futur, et s'impliquer dans cette œuvre enthousiasmante de maintenance du capital nature, support de toutes les activités humaines, pour la qualité totale de ce superbe territoire d'exil, la Terre.

**Christian METTELET,**  
Directeur de l'A.N.R.E.D.

\* Déchetterie : marque déposée par l'Agence Nationale pour la Récupération et l'Élimination des Déchets.



Doc. Ministère de l'Environnement.